

Klik [her](#) for at downloade en kopi af denne politik.

Ansvarligt Spil

VI OPFORDRER DIG TIL AT SPILLE ANSVARLIGT

Hasardspil er underholdning, og du skal derfor spille ansvarligt. Det er ikke en måde at få lettjente penge på. Du skal altid undgå at jagte dine tab, aldrig spille for penge du ikke kan undvære, og aldrig spille for penge der skulle have været brugt til husleje, regninger eller andre udgifter. Du bør løbende kontrollere din aktivitet på Saldo-siden, så du hele tiden ved, hvor mange penge du har brugt.

Hvis det på nogen måde bliver ubehageligt for dig at spille, skal du altid holde en pause fra dit spil eller måske endda overveje selvudelukkelse.

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer, er du velkommen til at kontakte kundeservice, som arbejder 24/7, og altid er klar til at hjælpe dig.

Den danske spillemyndighed har en offentlig hjemmeside, der indeholder oplysninger om spilleafhængighed. Vi opfordrer dig til at besøge siden her – www.stopspillet.dk

TIPS TIL ANSVARLIGT SPIL

Nedenstående tips til ansvarligt spil vil hjælpe med at holde din spilletid sjov.

Penge-tips

- **Administrer dine penge** - Hold spillepenge adskilt fra hverdagsomkostninger, lav et budget og sats kun, hvad du har råd til at tabe.
- **Lån ikke** - Lån ikke penge til at spille eller brug ikke penge, der er beregnet til husleje, regninger eller andre hverdagsudgifter.
- **Hold øje med dit spil** - Hold styr på, hvor ofte du spiller, og hvor meget du bruger. Hvis du ser en pludselig stigning eller en gradvis opadgående tendens, så spørg dig selv hvorfor.
- **Indstil en daglig indbetalingsgrænse** – Vid, hvor meget du har råd til at tabe på daglig basis, og sørg for ikke at indbetale mere end det.

Mindset-tips

- **Spil for sjov** - Gambling er til underholdning, ikke en måde at tjene penge på. Hvis du spiller af en anden grund end sjov, eller det holder op med at føles sjovt, skal du holde en pause.
- **Spil med et klart sind** - Spil ikke, når du er træt, følelsesmæssigt ked af det, stresset eller under påvirkning af alkohol eller stoffer. Det kan være sværere at træffe fornuftige beslutninger.
- **Forbliv rolig** - Hvis du føler, at spillet er imod dig, eller at resultaterne virker uretfærdige, er det tid til at tage en pause.
- **Vær åben** – Tal med folk i dit liv om dine spillevaner, og fortæl dem om dine op- og nedture.
- **Vær nysgerrig** – Læg mærke til, om der er tidspunkter, hvor du er mere tilbøjelig til at spille end andre (dvs. omkring lønningsdagen), og lav planer for at sikre, at det ikke kommer ud af kontrol.

Spilletips

- **Lad være med at jagte dine tab** - At spille for at vinde penge tilbage, som du for nylig har tabt, især ved at placere større indsatser, er mere tilbøjeligt til at føre til større tab.
- **Forstå matematikken** - Det er umuligt for Rød at dukke op 10 gange i træk, ikke? Når det drejer sig om tilfældigt held, er intet umuligt – og gambling er et hasardspil!
- **Du kan ikke forudsige fremtiden** - Det er umuligt at forudsige resultatet med hasardspil. Du kan se mønstre eller få en fornemmelse, men spillene er helt tilfældige
- **Tro ikke på, at du er "inde i en stime"** – Selv når du vinder, er tilfældighed involveret, og din nuværende gevinst forudsiger ikke på nogen måde din næste.

Tips til spiladministration

- **Administrer din tid** - Det er nemt at miste overblikket over tiden, når du spiller. Indstil tidstjek, eller opret dine egne alarmer til at hjælpe med at minde dig om, hvornår det er tid til at stoppe.
- **Brug værktøjerne** - Vores Ansvarligt Spil-værktøjer kan hjælpe dig med at kontrollere dit spil. Lær, hvad der er tilgængeligt, og hvordan de fungerer, så du kan gamble på en sjov og overkommelig måde – fx indstille en daglig indbetalingsgrænse.
- **Beskyt din konto** - Hold din adgangskode sikker, og lås din skærm mellem sessioner. Vi ønsker ikke, at nogen, især mindreårige, får adgang til din konto. Det betyder, at du ikke kan låne din konto ud til dine venner.

SPILTJEK

Spiltjek er et praktisk nyt værktøj, som du kan finde under afsnittet "Ansvarligt Spil" på din konto, og som giver dig mulighed for at holde styr på, hvor mange penge du har brugt, hvad du har vundet eller tabt, og hvor meget tid du har brugt på at spille i de sidste 6 måneder.

Men det er mere end bare dine statistikker. Tænk på Spiltjek som din personlige ansvarligt spil-assistent, der viser dig, om dine spillevaner ændrer sig, sammenligner dig med andre lignende spillere og giver dig et hurtigt helbredstjek.

Du kan også sammenligne, hvad du *tror*, du har brugt, med, hvad du *faktisk* har brugt. Derudover sender Spiltjek dig rettidige advarsler, som indeholder personlige tips, der giver et sikrere spil.

SE SPILTJEK

Spilleopførsel

Tjek, hvor længe du har spillet, og hvad du har indbetalt, udbetalt og brugt samlet set i en række tidsperioder. Du kan også se, om du spiller mere eller mindre end andre spillere, der har en lignende profil.

Spiltyper

Se, hvor meget du har satset på forskellige spiltyper, for eksempel spillemaskiner, roulette eller blackjack.

Tendenser

Grafer er en hurtig og nem måde at se, hvordan din spilleaktivitet har ændret sig i løbet af de seneste 4 uger. Hvis du opdager tendenser og identificerer årsagen, kan vi hjælpe dig med at træffe øjeblikkelige foranstaltninger til at styre dit spil.

Selvurdering

Et sandt billede af din spilleadfærd er afgørende for, om du spiller ansvarligt. Med selvvurderingstesten i Spiltjek kan du gætte på, hvor mange penge og hvor meget tid du har brugt for nylig, og sammenligne dem med de faktiske tal. Hvis dine gæt er langt mindre end virkeligheden, er det en god indikation på, at du bør bruge værktøjer som indbetalingsgrænser og tidsbeskeder, og endda søge yderligere hjælp til at styre dit spil.

Risikoscore

Få hurtige risikoscorer for dit spilaktivitetsniveau. Scorene udregnes ved hjælp af en række økonomiske faktorer, herunder samlede indsatser, indbetalinger og udbetalinger samt spilstyringsfaktorer såsom længden af dine spillesessioner og de tidspunkter på dagen, du spiller. De fleste spillere, som spiller for rigtige penge, falder ind under kategorien Ingen Risiko. Hvis du ser nogen højrisiko-scorer og gerne vil vide, hvad de betyder, og hvordan du kan reagere, så kontakt vores support-hold.

Beskeder/alarmer

Det er ikke altid praktisk at tjekke din aktivitetsstatistik under eller efter en spilsession, men du kan tilmelde dig personlige beskeder, som holder dig underrettet og fremhæver enhver aktivitet, som vi mener, du bør være opmærksom på, eller enhver handling, du bør overveje.

Hvis du spiller på andre kasinoer, der drives af SkillOnNet, vil de oplysninger, der vises i Spiltjek, være en kombination af alt spil på disse konti. Hvis Spiltjek-dataene ikke svarer til de oplysninger, der vises i afsnittet "Min konto", skal du behandle oplysningerne i "Min konto" som de seneste data.

SKADELIGE VIRKNINGER AF SPIL

De fleste mennesker spiller med måde og har ikke brug for ekstra hjælp til at holde det sjovt. Nogle har brug for en hjælpende hånd med Ansvarligt Spil-værktøjer, og det er nok. Men nogle mennesker har svært ved at styre, hvor meget tid eller penge de bruger. Spilleproblemer kan påvirke en persons økonomiske, mentale, sociale og professionelle velbefindende samt skade dem omkring dem.

Overdrevent spil kan føre til en række skader, der går ud over blot økonomiske tab. Disse skader er især sandsynlige for dem, der spiller ofte, bruger store mængder eller har andre risikofaktorer. De potentielle skader fra spil kan kategoriseres som følger:

Finansielle problemer

Udtømmning af opsparing: Spil kan dræne personlige opsparinger og bringe den finansielle stabilitet i fare.

Konkurs: Betydelig spillegæld kan resultere i økonomisk insolvens og konkurs.

Problemer med relationer

Forsømmelse af parforhold: Overdrevent spil kan føre til forsømmelse af relationer med vigtige personer i vores liv, hvilket forårsager ægteskabs- eller partnerskabsproblemer.

Social isolation: Relationer med børn, familie og venner kan lide nød, hvilket fører til social tilbagetrækning og isolation.

Følelsesmæssig og psykisk lidelse

Følelser af skyld, selvkritik, bekymringer og ensomhed: Løbende tab af spil og hemmeligholdelse kan forårsage alvorlig følelsesmæssig lidelse.

Irrationelle overbevisninger: Gamblere kan udvikle forvrænget tænkning om deres chancer for at vinde, hvilket foreviger en skadelig cyklus.

Selv mordstendenser: I ekstreme tilfælde kan fortvivlelsen over tab af spil føre til selvmordstanker eller -handlinger.

Sundhedsproblemer

Forsømmelse af personlig sundhed: Den tid og de penge, der bruges på spil, kan føre til dårlig egenomsorg og forsømmelse af fysisk sundhed, dvs. dårlige sovevaner og højt stressniveau.

Øget alkoholforbrug: Spillemiljøer tilskynder ofte til at drikke, hvilket kan føre til eller forværre alkoholmisbrug.

Narkotikamisbrug: Nogle spillere kan ty til ulovlige stoffer for at klare den stress og følelsesmæssige smerte, der er forbundet med tab af spil.

Sådan kan du hjælpe

Ved at lære mere om ansvarligt spil, tegn på spilleproblemer og hvordan man får hjælp, så er du allerede på rette spor.

Tal om det

Tvangsmæssig adfærd er svær at kontrollere, og denne person er måske ikke klar til at åbne sig.

Giv dem de bedste oplysninger, og foreslå, at de installerer software som GAMBLOCK som udgangspunkt, men frem for alt opfordr dem til at søge hjælp.

Søg også hjælp til dig selv

At leve med en person med spilleproblemer kan være en vanskelig oplevelse for dem, der er tættest på dem. At tale med nogen fra en støtteorganisation eller diskutere det med andre mennesker i samme situation kan lette belastningen, vise dig, at du ikke er alene, og give dig håb om en løsning. Hvis du har brug for at tale med nogen, kan du kontakte en af organisationerne på vores Få Hjælp-side.

Hvad skal man kigge efter

Selv om spilleproblemer kan være svære at få øje på, er der et par tegn, du skal holde øje med:

- **Tid brugt på spil** – uforklarligt fravær fra arbejde eller hjemmet, eller overdreven brug af enheden.
- **Pengeproblemer** – Overdrevent forbrug, lån eller tyveri for at finansiere spil.
- **Humørsvingninger** – Kortsigtede humørsvingninger eller langsigtede personlighedsændringer
- **Adfærdsændring** – Forsømmer arbejde eller normale aktiviteter, eller isolerer sig fra venner og familie.
- **Uærlighed** – Skjuler spiladfærd eller virkningen af spiltab.
- **Udvikling af tolerance** – Hvis du oplever en eskalering af enten tid eller penge brugt, eller du har lyst til at tage større og større risici, for at føle spænding fra spil
- **Ændring i din holdning til spil** – Tænk på spil som et værktøj til at håndtere f.eks. kedsomhed, vanskelige følelser, økonomisk pres osv.

Ansvarligt spil og beskyttelsesforanstaltninger

Det er vigtigt, at vores kunder hygger sig i casinoet, men vi ved også godt, at gaming kan blive et problem for nogen spillere.

Vi er stolte af at være retfærdige, gennemskelige og socialt ansvarlige, og vi vil gerne beskytte vores spillere mod at spille uansvarligt. Vi vil gerne beskytte dig, så du hygger dig med at spille og stadig få en ansvarlig spilleoplevelse. Derfor har du også mulighed for at oprette indbetalingsgrænser eller hele spillegrænser, så du kan styre dit spil inde på Min konto på casinoet.

Rofus

ROFUS er en portal, hvor du kan registrere dig selv, midlertidigt eller på ubestemt tid, og når du er registreret, vil du ikke være i stand til at spille på eller modtage markedsføringsmateriale fra nogen hjemmeside, der er behørigt licenseret i Danmark. Du vil også blive udelukket fra fysiske kasinoer. Hvis du foretager en selvudelukkelse, opfordrer vi dig til også at overveje at tage en selvudelukkelse på ROFUS. For mere information besøg <https://www.spillemyndigheden.dk/rofus>

Afkøling, Midlertidig Udelukkelse og Selvudelukkelse

Hvis du har behov for en pause fra at spille, og du ikke stoler på din egen evne til at holde dig væk, så kan du bruge vores muligheder for spillerbegrænsninger. Du finder dem på siden Spillerbegrænsninger under "Min konto".

Du kan vælge mellem mange forskellige spillerbegrænsninger:

- Du har mulighed for at vælge en 24-timers afkølingsperiode. Dette vil kun begrænse kontoen, hvor du har valgt afkølingsperioden.
- Du kan vælge Midlertidig Udelukkelse, hvor du har følgende valgmuligheder: 30 dage, 60 dage og 90 dage.
- Du kan vælge en selvudelukkelse, hvilket vil resultere i, at din konto vil være lukket permanent og du kan tidligst registrere dig som spiller efter 366 dage.

Under selvudelukkelse kan du ikke spille eller indbetale, og du modtager heller ikke noget markedsføringsmateriale (der kan gå op til 24 timer, inden du er slettet fra alle markedsføringsdatabaser).

Bemærk venligst, enhver begrænsning du vælger at placere påvirker alle relaterede konti under samme licens.

Implementering af indbetalingsgrænser

Når du opretter en konto under vores danske licens, skal du indstille daglige, ugentlige og månedlige indbetalingsgrænser, inden du kan spille.

Hvis du øger indbetalingsgrænserne, træder de i kraft efter 24 timer, men hvis du sætter dem ned, gælder de med det samme.

Virkelighedstjek

Hvert 60. minut vises en besked på din skærm, der fortæller dig, hvor længe du har været logget ind, og hvor meget du har satset, og hvordan du har vundet. Fra denne meddelelse vil du have mulighed for at trykke på knappen Log ud, som vil logge dig ud.

Selv-evaluering

En selv-evalueringstest er præcis det, navnet antyder... en test hvor du kan finde ud af, om dit spil er ved at blive et problem for dig. Ved at tage selv-evalueringstest finder du hurtigt ud af, om dit spil er blevet et problem for dig, og du kan derfor gøre noget ved det, inden det tager overhånd.

Hvis du er bekymret for dit spil, eller du bare gerne vil have styr på det, kan du [klikke her](#) og tage selv-evalueringstesten

Vi holder et vågent øje

Du kan også se oplysningerne på nedenstående hjemmesider, som muligvis kan give dig støtte og råd, så du kan løse dine spilleproblemer:

<https://spillemyndigheden.dk/borgere-og-spillere/soeg-behandling>

Vi accepterer IKKE at mindreårige spiller

Vi tillader ikke, at spillere under 18 år spiller. Dette fremgår tydeligt at vores [vilkår og betingelser](#).

Vi benytter både en automatisk og en manuel proces for at få bekræftet alderen på de kunder, der opretter en konto, og alle spillere under 18, som opretter en konto, får omgående lukket deres konto igen.

Forebyg at mindreårige spiller

Vi anbefaler, at forældre installerer et filtreringsprogram på deres computere, som blokerer visse hjemmesider og software. Dette gør det muligt at holde øje med, hvilke programmer dine børn ser og benytter sig af.

Vi anbefaler følgende filtreringsprogrammer: [Cyber Patrol](#), [GamBlock](#) og [Net Nanny](#).

Vi anbefaler også følgende foranstaltninger:

- Børn bør ikke sidde alene ved computeren uden opsyn.
- Når de når den rigtige alder, skal børn lære, hvad det vil sige at spille, og hvordan det kan påvirke dem, hvis der ikke er styr på det.
- Da man kan komme til at udtrykke følelser, når man spiller, bør du ikke lade børn se eller høre, når du spiller dine spil.
- Hvis børn har adgang til din computer, anbefaler vi, at du deaktiverer muligheden for at huske adgangskoder.
- Børn bør ikke have adgang til dit kreditkort eller andre betalingsoplysninger.
- Du kan oprette en anden profil på din computer, som har passende software og adgang til hjemmesider, som dine børn kan benytte. Forældre, der spiller vores spil, bør benytte en anden profil.
- Forældre bør lære sig selv om, hvilke farer der er ved at mindreårige spiller og opføre sig i henhold hertil.

Uautoriseret kontoadgang: Sådan undgår du det, og sådan opdager du det

Der er masser af underholdning her i dit yndlings online casino, og mens du kan være forvisset om, at vi gør alt, hvad vi kan, for at du får en sikker spilleoplevelse her, så er der nogen ting, du selv kan gøre for at gøre det endnu mere sikkert.

Her er nogle enkle men effektive måder, hvorpå du kan forhindre autoriseret adgang til din konto:

- Oplys aldrig dit brugernavn eller adgangskode til andre
- Undlad at sætte hak i feltet "Husk adgangskode"
- Sørg for, at du altid logger ud, når du er færdig med at spille
- Oplys aldrig din e-mail, brugernavn eller adgangskode til andre
- Undlad at sætte hak i feltet "Husk adgangskode" på din e-mailkonto
- Sørg altid for at du logger ud, når du er færdig med at bruge din e-mailkonto
- Vær ekstra opmærksom på ovenstående, når du benytter en delt computer

Her er et par ting, som du bør være opmærksom på, hvis du har mistanke om, at andre har adgang til din konto:

- Saldo: hold øje med saldoen, når du logger ind og ud, og gør altid opmærksom på uoverensstemmelser
- Spilhistorik: hold øje med de spil, du har spillet (du kan få en oversigt over de spil, du har spillet i hver session ved at kontakte support)
- Kasse: vær opmærksom på, om du selv har lavet alle transaktioner
- Kvitteringer: hold øje med dine kvitteringer for transaktioner i din e-mail indbakke, når du ved, at du ikke har spillet
- Hvis du har mistanke om, at en anden har haft adgang til din konto, skal du straks kontakte support.